



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E  
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

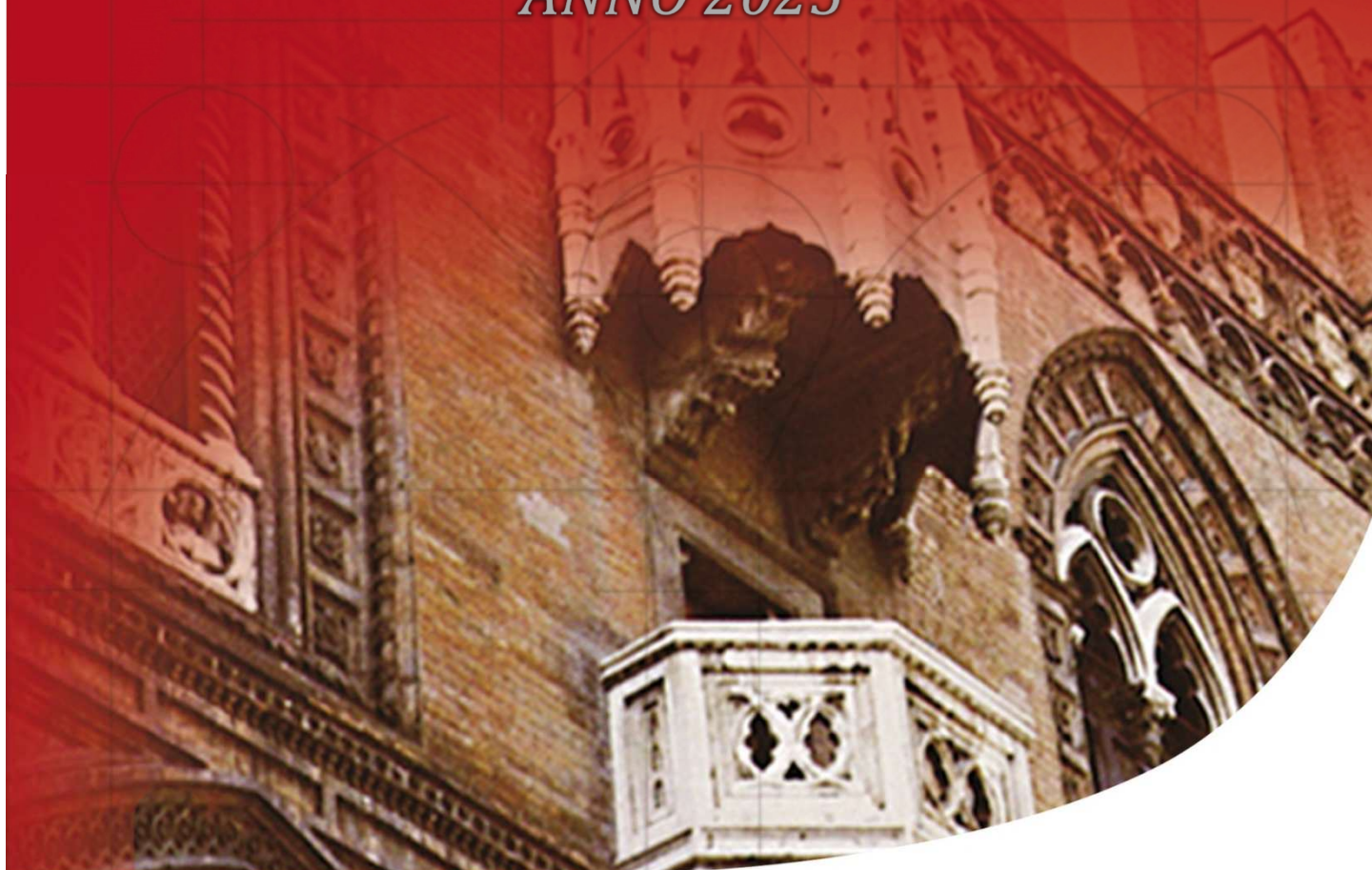
*Camera dell'Economia*

REPORTING SULLA QUALITA'  
DEI SERVIZI DELLA CAMERA  
DI COMMERCIO DI BOLOGNA

CUSTOMER SATISFACTION

*Indicatori di sintesi*

*ANNO 2025*



A cura di:  
*Silvia Franceschi*  
Ufficio Statistica, Studi, Biblioteca  
Responsabile: *Patrizia Zini*

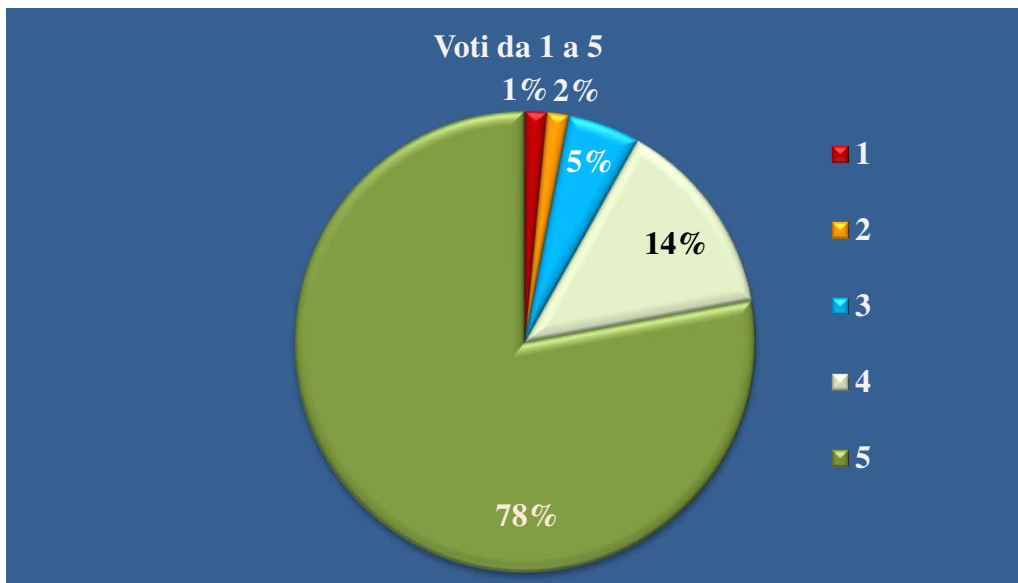
Piazza Mercanzia, 4  
40125 – Bologna  
Tel. 051/6093405

Sito Web Camera di Commercio: [www.bo.camcom.gov.it](http://www.bo.camcom.gov.it)

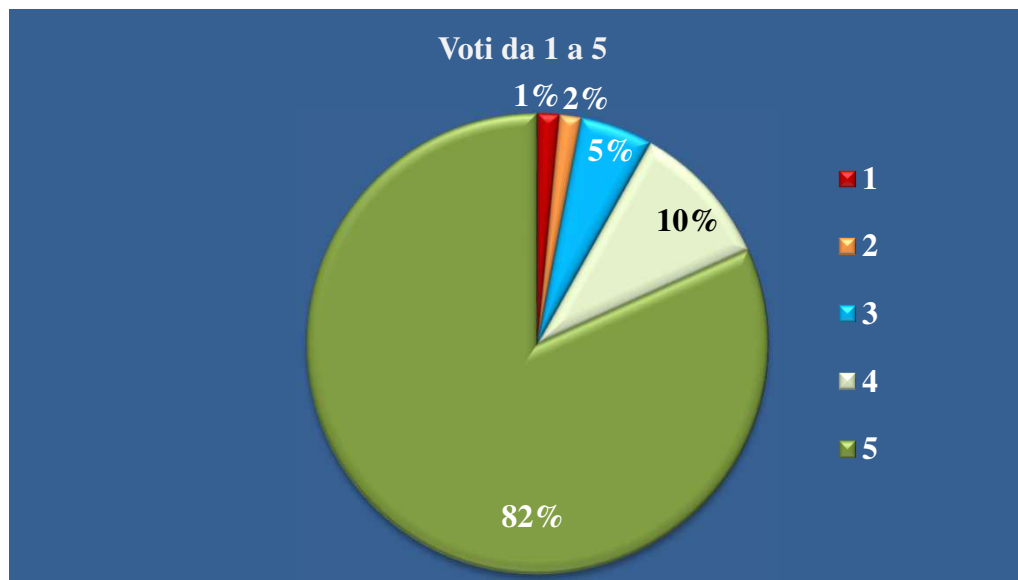


Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

### 1. IL SERVIZIO RICEVUTO HA SODDISFATTO LE SUE ATTESE



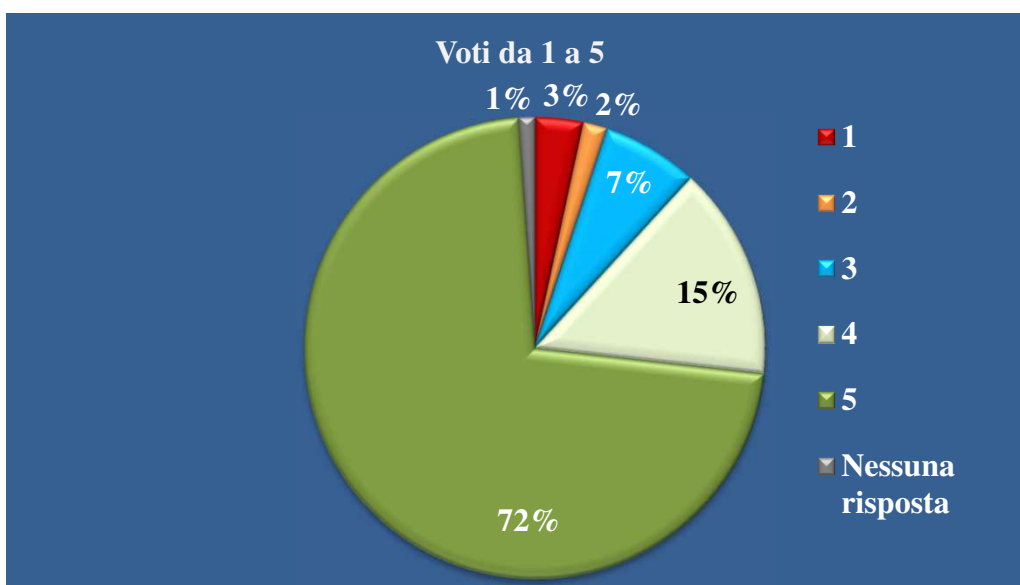
### 2. CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE



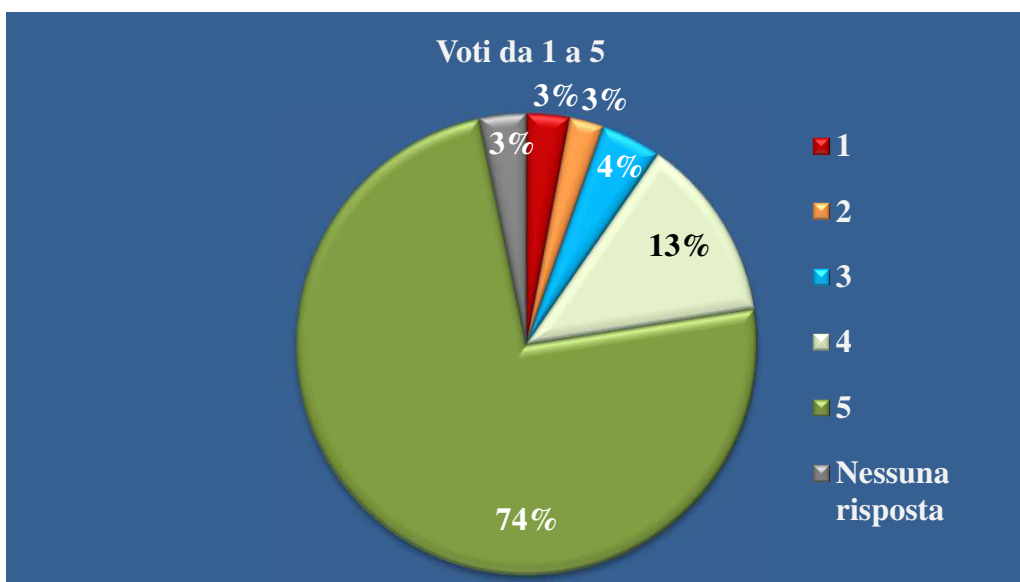


Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

### 3. E' STATO FACILE CONTATTARE L'UFFICIO



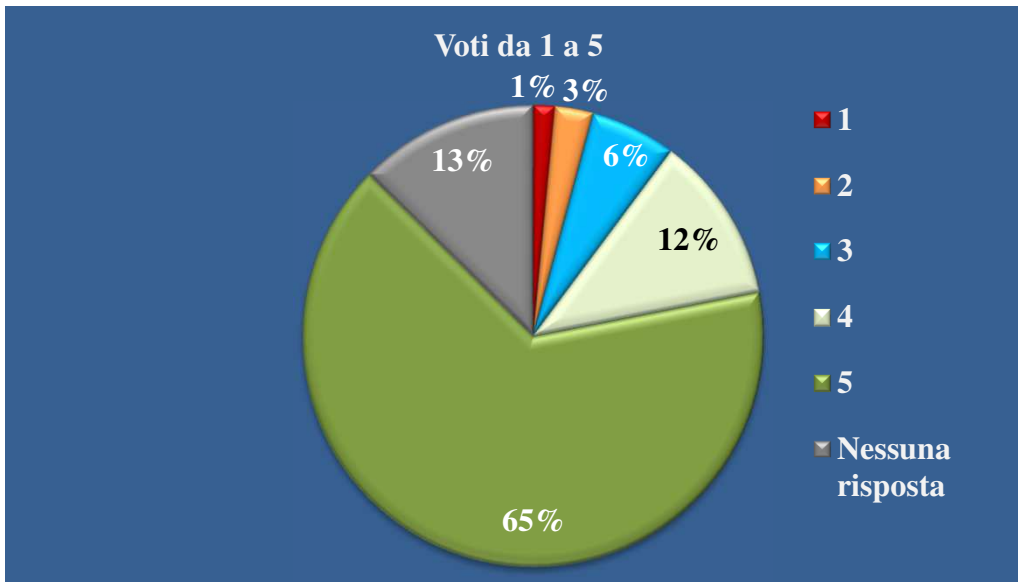
### 4. COME VALUTA L'ASSISTENZA TELEFONICA RICEVUTA



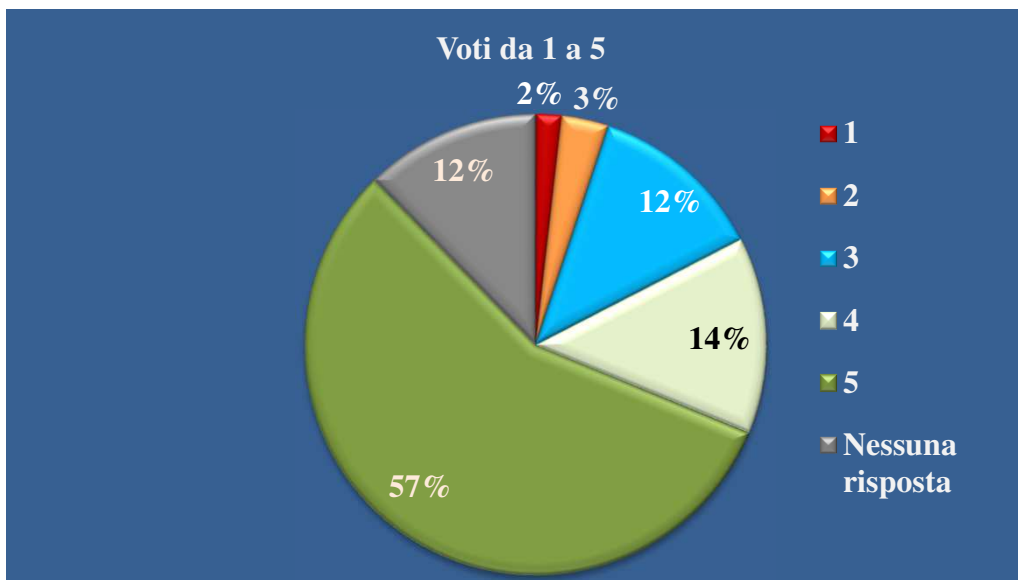


Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

### 5. COME VALUTA L'ASSISTENZA RICEVUTA PER MAIL



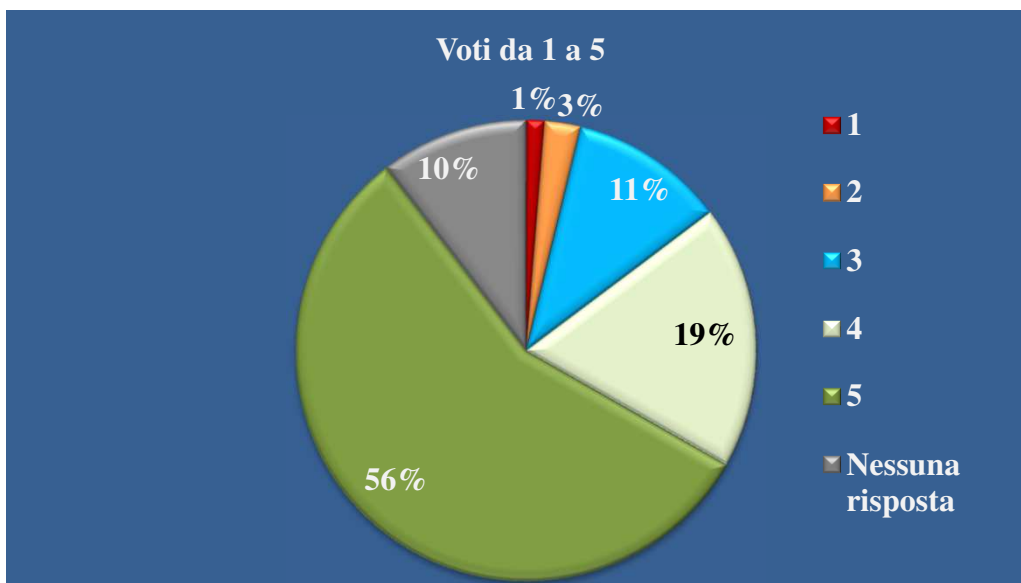
### 6. E' STATO FACILE TROVARE LE INFORMAZIONI SUL SITO



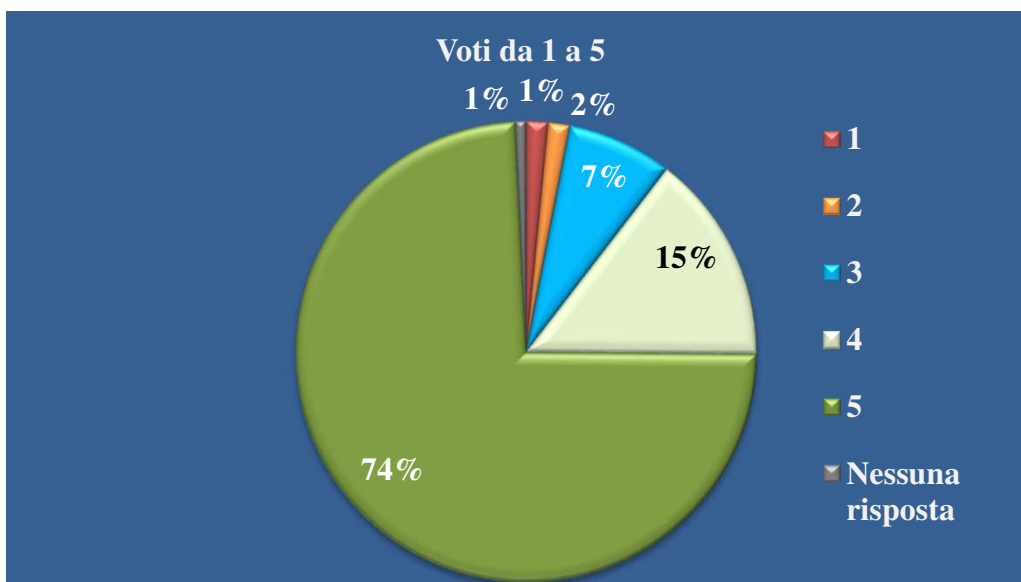


Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

### 7. LE INFORMAZIONI SULLA PAGINA DEDICATA DEL SITO ERANO CHIARE



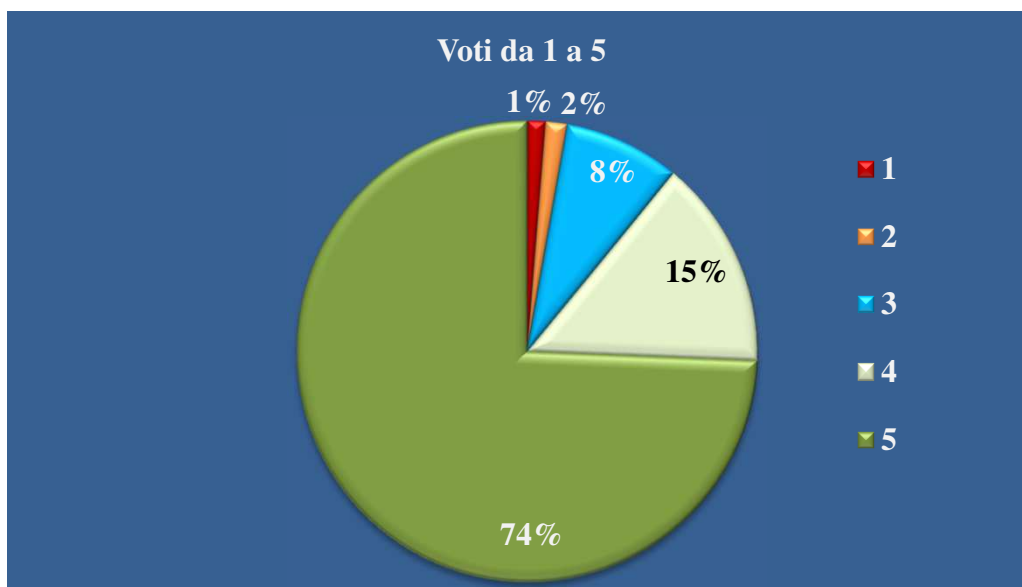
### 8. COME VALUTA I TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO





Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

### 9. COMPLESSIVAMENTE COME VALUTA IL SERVIZIO RICEVUTO





CAMERA DI  
COMMERCIO  
INDUSTRIA  
ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA  
DI BOLOGNA

*Camera dell'Economia*